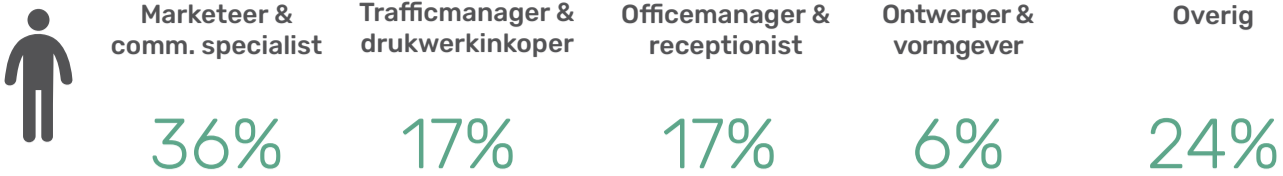
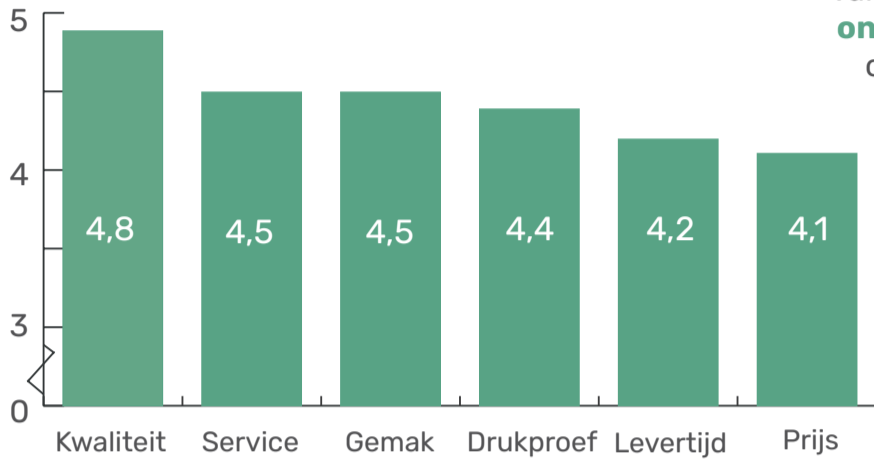


WIE IS ONZE KLANT?



WAT KLANTEN BELANGRIJK VINDEN



75%

van onze klanten blijft liever via een **online overzicht** op de hoogte van ordergerelateerde informatie dan telefonisch.

Klanten geven aan dat kwaliteit het allerbelangrijkst is, samen met service en bestelgemak. Om dit te kunnen bieden en toch de prijs laag te houden en snel te leveren, hebben we de **Q-brandportal**. Contact ons voor meer informatie!

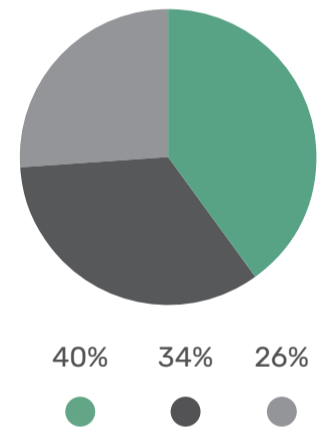
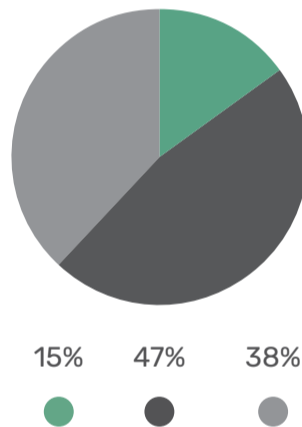
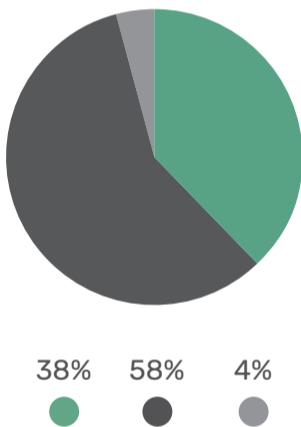
BINNEN DE ORGANISATIE VAN ONZE KLANTEN

Is **duurzaamheid** belangrijk?

Wordt **ontwerp** werk veel uitbesteed?

Is **besteld drukwerk** goed inzichtelijk voor collega's?

- Ja
- Gemiddeld
- Nee

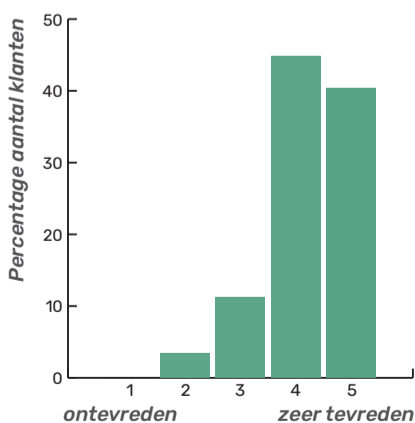


TEVREDENHEID OVER QUANTES

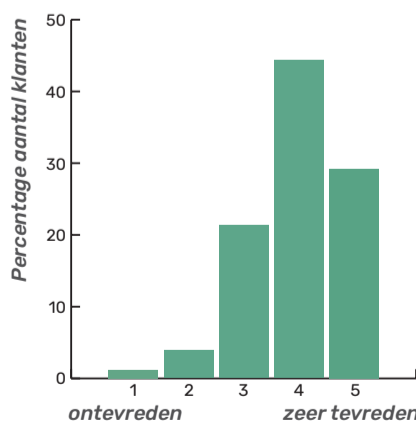
94%

van onze klanten zou Quantes aanbevelen!

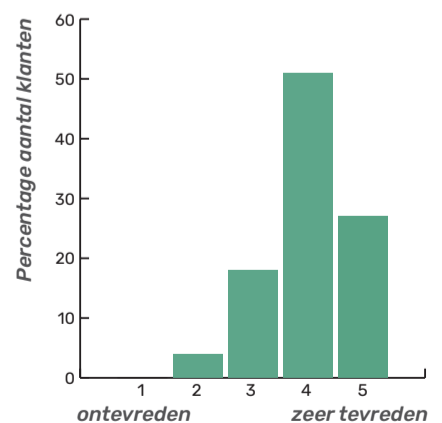
Tevredenheid communicatie



Tevredenheid levertijd



Tevredenheid prijs/ kwaliteit/service



quantes

We doen er alles aan om onze klanten tevreden te stellen op alle fronten. Heb je verbeterpunten? Mail dan naar samenvooren10@quant.es.nl